

Lieferumfang

- 1 x Kurzanleitung
- 1 x BURGprotect BASE 2200
- 1 x Netzteil, inkl. aufladbare Lithium Polymer Batterie 2200mAh
- 1 x Netzwerkkabel
- 1 x Befestigungsmaterial

Produktbeschreibung

Die Base 2200 ist die Basisstation (Zentrale) des DIY* Funk Alarmsystems BURGprotect. Es unterstützt Alarmierungen über 3 Verbindungsarten (LAN, WLAN, GSM (SIM-Karte)).

(*Do it yourself - In Eigenbau / Individuell unterstützt)

Status	LED	Beschreibung
Normal	An	Scharf / Unscharf / Home Szenario / SOS
Setup	Schnell blinkend	Netzwerk Konfiguration
		Reset
		Update Vorgang
Fehler	Langsam blinkend	Notstrom Batterie muss geladen werden
		Netzwerk Verbindungsfehler
		Sonstige Fehler

Inbetriebnahme

1. Download der „BURGprotect“ App

Suchen Sie die App „BURGprotect“ im Android Play Store bzw. iOS App Store. Installieren Sie die App nach erfolgreichem Download.

2. Einschalten

Verbinden Sie das Gerät mit dem im Lieferumfang enthaltenen Netzteil und schließen Sie dieses an einer Steckdose an. Schalten Sie jetzt die BURGprotect BASE ein. Öffnen Sie hierzu das Batteriefach auf der Rückseite und schieben Sie den Schalter in Position „on“. Ca. eine Minute nach dem Einschalten ertönt ein Piepton und die LED Statusanzeige beginnt zu blinken.



3. Verbinden Sie Ihr Smart Device mit der BASE

Vorbereitung:

- Halten Sie Ihr Router WLAN Passwort bereit.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Router eine aktive Verbindung zum Internet hat.

Öffnen Sie das WLAN Menü Ihres Smart Devices und suchen Sie nach verfügbaren Netzwerken. Verbinden Sie Ihr Smart Device mit dem Netzwerk „burg_xxxx“. Das Default Passwort lautet 1234567890

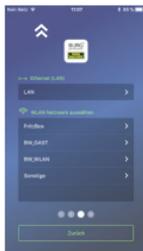


4. Netzwerk Konfiguration

Starten Sie die "BURGprotect" App und führen Sie folgende Schritte durch



Tippen Sie auf "Gerät hinzufügen"



Wählen Sie LAN oder WLAN für die Verbindung zum Internet.



Geben Sie das WLAN Passwort ein. Wählen Sie aus, ob Ihr Gerät eine IP per DHCP beziehen soll, oder ob Sie manuell eine IP vergeben möchten.



Die Daten werden nun zur BASE übermittelt und geprüft. Dieser Vorgang dauert ca. 1 Minute.

5. Passwortänderung und Bezeichnung



Die App signalisiert den erfolgreichen Verbindungsaufbau. Tippen Sie auf „Weiter“



Vergeben Sie ein neues Passwort für die BASE.



Vergeben Sie einen neuen Namen für das Gerät.



Einrichtung abgeschlossen. Die LED Statusanzeige leuchtet konstant.

FAQ - Inbetriebnahme

Frage 1: Was soll ich tun, wenn das Panel nach der Konfiguration immer noch blinkt?

Antwort: Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein. Starten Sie dann mit der Konfiguration ab Schritt 2 Einschalten



Frage 2: Wieso konnte keine Verbindung hergestellt werden?

Antwort: Bitte prüfen Sie die eingegebenen Netzwerkdaten und ob Ihr Router mit dem Internet verbunden und die BURGprotect BASE in Funkreichweite Ihres Routers ist. Tippen Sie auf "Verbindung wiederherstellen" um die Verbindung erneut zu prüfen oder auf „Zurück“ um die Eingaben zu korrigieren.

Frage 3: Was kann ich tun, wenn das Netzwerk "burg_xxxxx" nicht gefunden wird?

Antwort: Bitte halten Sie den Reset Taster auf der Geräterückseite für ca. 5 Sekunden gedrückt und warten Sie bis das Gerät neu gestartet hat (ca. 1 Minute). Führen Sie die WLAN Suche anschließend erneut durch.

Hinweis:

Unterstützt werden iPhone oder Android Smartphone mit iOS Version 7.0 oder aktueller, sowie Android Version 4.3 oder aktueller. BURGprotect BASE unterstützt WLAN im 2.4GHz b/g/n Frequenzband. Stellen Sie vor der Inbetriebnahme sicher, dass am Router DHCP eingeschaltet und eine Internetverbindung hergestellt ist. Die BURGprotect BASE unterstützt das IPV4 Protokoll. Verwenden Sie als SIM Karte eine GSM/WCDMA/LTE SIM Karte, keine CDMA!



Einsetzen der SIM Karte (Optional)

Vorbereitung: Aktivieren Sie die SIM Karte mit einem Smartphone und deaktivieren Sie die PIN Eingabe.

Öffnen Sie die Batterieklappe auf der Unterseite der BURGprotect BASE und schalten Sie das Gerät mit dem Schiebeschalter in Position OFF.

Stecken Sie die SIM Karte in den Slot an der Seite der BASE, wo das Netzteil angeschlossen wird. Verwenden Sie als SIM Karte eine Standard GSM/WCDMA/LTE SIM Karte, keine CDMA SIM Karte! Wenn Sie eine Nano-SIM oder Micro-SIM Karte haben, benutzen Sie bitte einen entsprechenden Adapter.

Schalten Sie das Gerät anschließend wieder ein.

Sicherheitshinweis

Das BURGprotect System dient zur Abschreckung von Einbrechern und bei illegalem Zutritt, sowie der Erfassung von geeigneten Sensordaten und der Informationsweitergabe. Das Produkt ist so konzipiert, dass es möglichst einfach zu installieren und vom Endkunden, auch mit geringen IT- bzw. System-Kenntnissen, betrieben werden kann.

Das System kann einen Einbruch, Diebstahl, Brand, Wassereintrich oder andere, ggf. lebensgefährdende Situationen nicht verhindern. Es dient lediglich bei der Unterstützung der Früherkennung von Ereignissen.

Die Weitergabe von Informationen (E-Mail, Push Benachrichtigung, usw.) ist an eine Netz-/Internet-Verbindung, sowie weitere vom Hersteller nicht beeinflussbare Faktoren (Provider, Verbindungsdaten / Signalstärken, usw.) und Services von Drittanbietern (© Google und © Apple) gebunden.

Die Signalreichweiten hängen stark von den örtlichen Gegebenheiten ab.

Testen Sie nach jeder Installation eines Zubehörteils die korrekte Funktion der Anlage.

Prüfen Sie in regelmäßigen Abständen die Funktion der Anlage und deren Komponenten.

System Status und Benutzerkonten

System Status

Die meisten Sensoren des BURGprotect Systems sind Batterie betrieben, verfügen über eine lange Standby-Zeit und eine automatische Informationsmeldung, wenn die Batterie ausgetauscht werden sollte.

Sollten Sensoren, z.B. aufgrund von umgebungsbedingten Einflüssen, keine Verbindung zur BASE haben und binnen einer Stunde diese nicht wiederherstellen, so wird eine entsprechende Meldung generiert.

Das System erkennt Jam-Angriffe und meldet diese, sofern die Verbindung nicht gestört ist.

Sollte die externe Stromversorgung (Netzteil) ausfallen wird das System auf die interne Backup-Batterie umschalten.

Folgende Systemzustände gibt es:

- Scharf:** Alle Sensoren sind aktiv. Ein Alarm wird ausgelöst wenn ein Sensor aktiviert wird.
- Unscharf:** Alle Sensoren sind inaktiv. Es wird kein Alarm ausgelöst. Der Rauchmelder bleibt weiterhin aktiv.
- Home Szenario:** In diesem Modus bleibt ein zuvor von Ihnen definierter Teil der Sensoren aktiv. Z.B. Dachboden / Keller / Garage etc.
- SOS:** Dieser Modus sendet eine Alarmnachricht an die hinterlegten Personen und aktiviert den Alarm. Der Modus ist nur in absoluten Notfällen zu nutzen.

Benutzerkonten

Es gibt drei Benutzergruppen:

ADMINISTRATOR:

Ein Administrator kann alle Systemeinstellungen verwalten.



BENUTZER:

Benutzer können die System-Zustände verändern und z.B. BURGprotect Plug Funksteckdose) usw. steuern. Weiterhin können Sie Benutzer hinzufügen und Gäste einladen.



GAST:

Gäste können lediglich den Systemzustand einstellen und abfragen.



Bedienung der APP

Übersichtsanzeige:

Benutzer

Benutzerverwaltung.

- Smart Device
- E-Mail
- Account und Passwort etc

Echtzeit Verbindungsanzeige

Zeigt die Verbindungsdaten zum Internet an.
Über den Netzwerkstatus können Sie die Verfügbarkeit des Systems einsehen.

Shortcuts

Scharf und unscharf sind die beiden fest eingestellten Kurzwahltasten.
Zusätzlich können vom Benutzer weitere Tasten definiert werden.

Geräteliste

Umschaltung zwischen verschiedenen Geräten, falls vorhanden.

System & App Einstellungen
Netzwerk und App Einstellungen. Hinzufügen & Löschen von Zubehör. Anpassen von System- und Sensoreinstellungen z.B. für das Home Szenario.

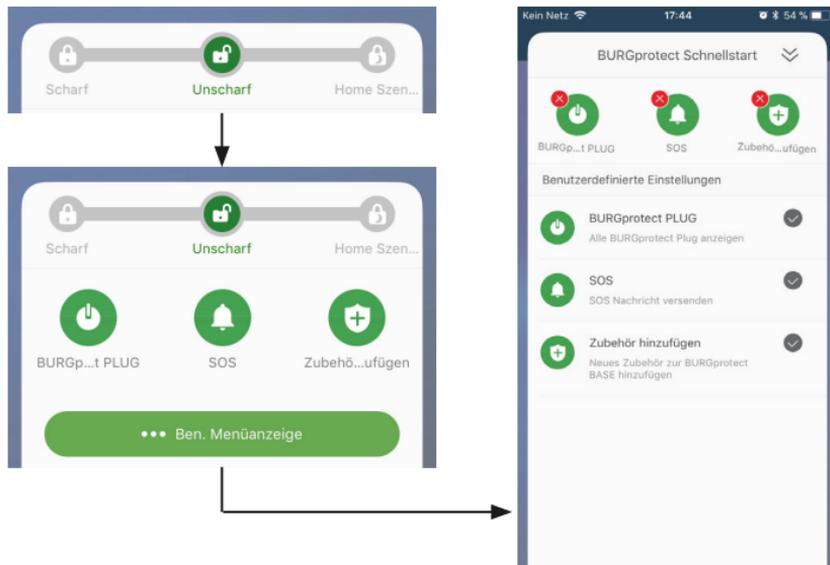
Ereignis Liste
Liste aller durchgeführten System-Zustandsänderungen und Ereignissen.



Systemzustände einstellen und andere Funktionen

Am schnellsten können Sie den Systemzustand über die Shortcuts verändern.

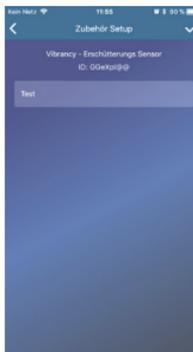
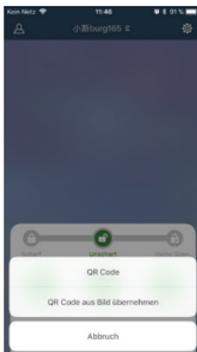
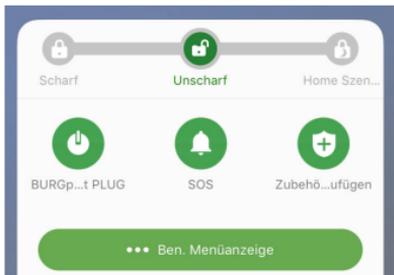
- Das System signalisiert die Änderung des Zustands über einen Piep-Ton.
- Wenn Sie die Toolbar anpassen möchten, klicken Sie auf „Erweitern“ und anschließend auf „Anpassen“.



Neues Zubehör hinzufügen

Scannen Sie den QR Code.

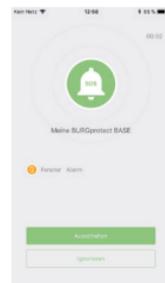
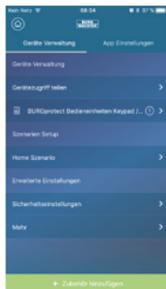
[QR Code scannen] -> Gerätecode vom Gerät einscannen-> Vergeben Sie einen Namen und bestätigen Sie das Hinzufügen durch Antippen des Hakens oben rechts.



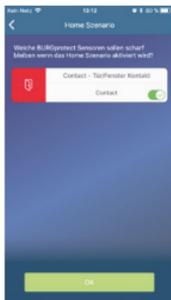
Notfall / Stillen Alarm einrichten

Wird der Pin für den Stillen Alarm am Keypad eingegeben, wird kein akustischer Alarm ausgelöst. Alle Benutzer des Systems werden jedoch umgehend per Push-Benachrichtigung und/oder SMS benachrichtigt. Aktivieren Sie die entsprechenden Alarmierungseinstellungen in der Benutzerverwaltung.

1. Öffnen Sie hierzu die „System Einstellungen“ („Zahnrad“)
2. Scrollen Sie nach unten und tippen Sie auf „Sicherheitseinstellungen“
3. Stellen Sie die Sprache der Sicherheitsbenachrichtigungen ein.
4. Wählen Sie „SOS Alarm“ und aktivieren Sie die Funktion.
5. Vergeben Sie das SOS Passwort und bestätigen Sie dieses.
6. Geben Sie unter „SOS Benachrichtigung anpassen“ Ihren persönlichen Notfalltext ein.



Home Szenario



Wenn Sie sich zuhause befinden und einen Teil des Systems scharfgeschaltet beibehalten möchten, ist Home Szenario die richtige Wahl.

Wenn Sie das erste Mal auf „Home Szenario“ tippen, werden Sie zum Setup weitergeleitet. Stellen Sie hier ein, welche Sensoren aktiv bleiben sollen und welche nicht. Die App listet nur die Sensoren, welche das „Home Szenario“ unterstützen.



Zubehör Verwaltung

Alle Zubehörteile werden in der Geräteeinstellung/ Zubehörverwaltung aufgelistet und nach ihren Typen sortiert. Benutzer können ihre Einstellungen in diesem Bereich hinzufügen, entfernen und ändern. Benutzer können ihre PLUG (Funktsteckdosen) auch in einer App steuern.



App Einstellungen

Sprache ändern: Wählen Sie eine Sprache, in welcher der Apptext angezeigt werden soll.

App Passwort: Wenn Sie den Zugriff auf die App vor ungewolltem Zugriff sichern möchten, aktivieren Sie das App Passwort.

Hilfe & Feedback: Hier finden Sie Hilfe und können Feedback an den Support senden.



Erweiterte Einstellungen

Coming Home Verzögerung: Benutzer können eine Verzögerungszeit konfigurieren, in der das System keinen Alarm auslöst, auch wenn ein Sensor ein Ereignis erkennt, z.B. um am Keypad den Code eingeben zu können ohne dass ein Alarm ausgelöst wird.

Leaving Home Verzögerung: Das System verzögert das scharfschalten/Home Szenario der Anlage um die angegebene Zeit. Z.B. um die Garage noch verlassen zu können bevor die Anlage den Zustand ändert.

Alarm Sirenenendauer: Gibt an wie lange die Sirene bei einem Alarm eingeschaltet bleiben soll. Es gelten gesetzliche Bestimmungen. Bitte informieren Sie sich beim lokalen Ordnungsamt/Rathaus.

Netzwerk & Passwort Einstellung: Hier können Sie die Systemeinstellungen für Netzwerk und Zugriffspasswort verwalten.



Benutzer hinzufügen

Um den Zugriff auf das System mit anderen zu teilen, können Sie einen QR Code generieren, der zeitlich begrenzt gültig ist. [Geräte Setup]-[Gerät teilen] Generiert einen QR Code der einmalig, für begrenzte Zeit, gültig ist. Benutzer können diesen Code, nach installieren der App, einscannen oder aus dem Fotoalbum importieren, um Zugriff auf das System zu erlangen. Somit ist die Weitergabe über Chatprogramme oder MMS sehr einfach möglich.

Frage 1: Wenn keine Internetverbindung vorhanden ist, werde ich dann trotzdem über Ereignisse informiert?

Antwort: Das BURGprotect BASE System verfügt über LAN/WLAN/Mobilfunk(optional) Kommunikationsmöglichkeiten. Wenn die Verbindung über LAN/WLAN abbricht, kann der Mobilfunkkanal, aktive funktionierende SIM-Karte vorausgesetzt, als Backup genutzt werden.

Meistens sind Internetausfälle elektronisch bedingt, so dass über das Mobilfunknetz noch eine Verbindung hergestellt werden kann. Für den Ernstfall, dass alle Kommunikationswege nach außen abgeschnitten sind, kann das System über die Notfall Batterie mehrere Stunden weiter betrieben werden. Lokal kann bei einem Ereignis zumindest ein akustischer Alarm ausgelöst werden, um Aufmerksamkeit zu erregen.

Frage 2: SIM Karte wird nicht erkannt

Antwort: Bitte prüfen Sie ob es sich um eine vom System unterstützte GSM basierte SIM Karte handelt.

Bitte vergewissern Sie sich, dass die SIM Karte vor dem Einsetzen in die Base über ein Smartdevice freigeschaltet und der PIN deaktivieren worden ist.

Frage 3: Wie kann das System zurückgesetzt werden? Werden dabei alle Daten gelöscht?

Antwort: Um das System zurückzusetzen halten Sie bitte den Reset Taster für 5 Sekunden gedrückt. Das System löscht alle vorgenommenen Einstellungen. Wenn Sie einen Account angelegt haben, können über diesen, während des Initialisierungsprozesses, die Daten wiederhergestellt werden.

Frage 4: Die Bedienung über die App ist ruckelig.

Antwort: Bitte prüfen Sie folgendes bevor Sie den Service kontaktieren:

- Prüfen Sie den „Netz Status“ in dem Hauptmenü.
Hohe Werte sprechen für eine langsame/schlechte Verbindung.
- Schließen Sie die BURGprotect BASE mit einem LAN Kabel am Router an.
- Starten Sie den Router / Repeater neu und prüfen Sie die Netzwerk- / Internetverbindung.
- Deaktivieren Sie alle Proxy Server und VPN Verbindungen und stellen Sie eine direkte Verbindung mit dem Internet her.

Spezifikationen

System	
CPU	ARM Cortex-A7
Elektronik	
Stromversorgung	DC 5V 2A
Notfall Batterie	Aufladbare Lithium Polymer Batterie 2200mAh
Stand-by Zeit (Batterie)	Max. 8 Stunden, bei voller Ladung
BURGprotect Alarmfrequenzen	
Frequenz	433.92MHz
Max. Reichweite	200 m. / 656 ft. *
Max. Sendeleistung	<10mW (10dBm)
Netzwerk	
LAN	1 X RJ45 10/100M Ethernet Schnittstelle
WLAN Standards	802.11b/g/n (2,4Ghz)
CPU	GSM 850/900/1800/1900MHz
Audio	
Interne Alarm Sirene	100dB /30cm

* Die tatsächliche Reichweite unterliegt den Gegebenheiten vor Ort.

Umgebungsbedingungen

Temperaturbereich	-20°C ≈ 60°C
Nutzungsbereich	Nur in trockenen Innenräumen
Installation	Desktop, Wandbefestigung
Gehäusematerial	ABS/PC
Key Features	
Max. Anzahl Zubehör	200
Keypad Unterstützung	Ja
Smart Devices	Smartphone App
SOS Alarm	Unterstützt
Batteriestandswarnung	Unterstützt
Benachrichtigung	Push Benachrichtigung (App) / SMS (Smart Device)
Schnelles Anlernen von Zubehör	Per QR Code
Schnelles Einrichten von Benutzern	Per QR Code
Online Firmware Updates	Unterstützt

Allgemeine Sicherheitshinweise und Vorsichtsmaßnahmen

Vorsicht

Änderungen und Modifizierungen, die nicht ausdrücklich durch die zuständige Genehmigungsbehörde genehmigt worden sind, können zum Entzug der Genehmigung zum Betreiben des Gerätes führen.

Haftungsbeschränkung

Das vorliegende Gerät entspricht dem aktuellen technischen Standard zum Zeitpunkt der Herstellung. Wir sind fortlaufend bestrebt unsere Ware auf dem neuesten technischen Stand der Technik und Handbücher Up to Date zu halten. Daher behalten wir uns vor, technische Änderungen und Überarbeitung/Anpassung der Anleitung ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.

Der Inhalt der Anleitung ist sorgfältig zu lesen. Für Schäden, z.B. durch falsche Bedienung oder Installation, unsachgemäße Handhabung, mangelnde oder falsche Wartung, Missachtung von Sicherheitshinweisen oder allgemeingültigen Sachverhalten, kann keine Haftung übernommen werden.

Das vorliegende Gerät leistet, bei korrekter Nutzung und Installation, unter den angegebenen Randbedingungen, die im Handbuch beschriebenen Funktionalitäten. Abhängig vom jeweiligen, kundenspezifischen Szenario, kann eine Alarmauslösung nicht garantiert werden.

Sicherheitshinweise

Lesen Sie die Anleitung sorgfältig durch. Für durch Nichtbeachten entstandene Schäden wird keine Haftung übernommen.

Das Gerät ist ausschließlich für den in der Anleitung genannten Zweck einzusetzen.

Das Gerät soll Sie im Ernstfall informieren und alarmieren! Bitte prüfen Sie die Funktion und den Batteriestand des Gerätes daher regelmäßig um für den, hoffentlich nicht eintreffenden, Ernstfall gewappnet zu sein.

Durch ungewöhnlich hohe elektromagnetische Strahlungen, Manipulation oder andere Einflüsse, können Fehlfunktionen ausgelöst werden. Eine Installation in der Nähe von strahlenden Elektrogeräten oder in Feuchträumen ist nicht zulässig.

Batteriebetriebene Geräte dürfen nicht bei hohen Temperaturen und in der Nähe von Wärmequellen betrieben oder direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt werden.

Bewahren Sie Verpackung und Material stets von Kindern fern auf – Es besteht Erstickungsgefahr.

Bewahren Sie die Anleitung sorgfältig auf.

WICHTIGER HINWEIS: Bei Platzierung an einem ungünstigen Standort kann es zu Beeinträchtigung(en) der Funktion(en) kommen.

Wenn Sie eine EG-Konformitätserklärung für dieses Gerät benötigen, schicken Sie bitte eine Anfrage an: info@burg.biz

Reinigung

Benutzen Sie ausschließlich minimal feuchte Tücher für die Reinigung.

Achten Sie darauf, dass kein Wasser in das Gerät eindringt.

Benutzen Sie keine leicht brennbaren, chemischen, ätzenden, scheuernden oder scharfen Reinigungsmittel.

Richtiger Installationsort

Das Funksignal des Sensors ist stark von den Umgebungsbedingungen abhängig.

Metallgegenstände, Betondecken, Wände, metallische Leitungen, verringern die Reichweite, etc. Störungen können auch durch andere Funksender und Umgebungseinflüsse auftreten.

WICHTIGER HINWEIS: Der Melder kann nur so gut funktionieren, wie es die Installation und Umgebung zulässt. Der Melder kann die Gefahrensituation anzeigen aber nicht vermeiden.

Das Gerät darf nicht gestrichen, lackiert oder anderweitig verändert werden.

Gewährleistung

BURG-WÄCHTER Produkte werden entsprechend den zum Produktionszeitpunkt geltenden technischen Standards und unter Einhaltung unserer Qualitätsstandards produziert.

Die Gewährleistung beinhaltet ausschließlich Mängel welche nachweislich auf Herstellungs- oder Materialfehler zum Verkaufszeitpunkt zurückzuführen sind. Die Gewährleistung endet nach zwei Jahren, weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Festgestellte Mängel müssen schriftlich, inkl. Original-Kaufbeleg und kurzer Fehlerbeschreibung, bei Ihrem Verkäufer eingereicht werden. Nach Prüfung, innerhalb einer angemessenen Zeit, entscheidet der Gewährleistungsgeber über eine mögliche Reparatur oder einen Austausch.

Entstandene Mängel und Schäden durch z.B. Transport, Fehlbedienung, unsachgemäße Anwendung, Verschleiß, etc. sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Die Batterie ist von der Gewährleistung ausgenommen.

Entsorgung des Gerätes



Wir weisen darauf hin, dass derart gekennzeichnete Elektro- und Elektronikgeräte sowie Batterien, nicht über den Hausmüll, sondern getrennt bzw. separat gesammelt werden müssen. Bitte erkundigen Sie sich bei der zuständigen Stelle in Ihrer Stadt / Gemeinde nach Sammelstellen für Batterien und Elektromüll.



Hiermit erklärt die BURG-WÄCHTER KG, dass das vorliegende Gerät der Richtlinie 2014/53/EU, (RED) 2014/30/EU, (EMC), 2011/65/EU (RoHS) und der Niederspannungsrichtlinie (2014/35/EU) entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse abrufbar: www.burg.biz

Bei technischen Fragen zum Produkt lesen Sie bitte die ausführliche Bedienungsanleitung und beachten Sie die FAQ, die Sie auf folgender Webseite finden: www.burg.biz. Sollten Sie dennoch Fragen haben, können Sie sich gern per E-Mail an uns wenden unter: alarm-service@burg.biz

Impressum

Das Copyright dieser Bedienungsanleitung liegt ausschließlich bei der BURG-WÄCHTER KG. Jegliche Vervielfältigung, auch auf elektronischen Datenträgern, bedarf der schriftlichen Genehmigung der BURG-WÄCHTER KG. Der Nachdruck – auch auszugsweise – ist verboten. Irrtum und technische Änderungen vorbehalten. Alle genannten Firmen- und Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen bzw. Marken der jeweiligen Inhaber.

Druck- und Satzfehler sowie technische Änderungen vorbehalten.

GNU GPL Lizenzhinweis

Beachten Sie, dass dieses Produkt u.a. Open Source Software enthält, welche unter der GNU General Public License (GPL) lizenziert ist. Wir verweisen auf die Lizenzbestimmungen der GPL, um eine GPL-konforme Verwendung der Programme sicherzustellen.

Der ausgedruckte Lizenztext der GPL V2 liegt diesem Produkt bei. Der Lizenztext der GPL kann auch von der Homepage unter www.santec-video.com/Download/GNU_GPL/GNU_GPL_V2.pdf heruntergeladen werden.

Sie und jeder Dritte erhalten auf Anfrage den vollständigen und maschinenlesbaren Open Source Quellcode der unter der GPLv2 lizenzierten Software. Der Quellcode kann entweder als kostenfreie Download-Link oder alternativ auf einem üblichen Datenträger (zu Selbstkosten) zur Verfügung gestellt werden. Dieses Angebot ist gültig für einen Zeitraum von drei Jahren ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Software heruntergeladen haben bzw. ab dem Zeitpunkt, zu dem wir das Produkt versendet haben.

Bitte richten Sie Ihre entsprechende Anfrage an:

Burg Wächter KG

Tel: +49 2335 965 30

Altenhofer Weg 15

Fax: +49 2335 965 50 30

58300 Wetter

E-Mail: camera-service@burg.biz

Deutschland

Bitte beachten Sie, dass wir keinen Support oder Garantie für die Fehlerfreiheit des Quellcodes geben können. Der Quellcode stellt lediglich einen Teil der Gesamtsoftware dar.

Delivery contents

- 1 x quick-start guide
- 1 x BURGprotect BASE 2200
- 1 x power adapter, incl. rechargeable lithium polymer battery 2200mAh
- 1 x network cable
- 1 x fixing material

Product description

The BASE 2200 base station of the universal DIY* wireless alarm system BURGprotect. It supports alarms across 3 connection types (LAN, WLAN, GSM (SIM card)).

(*Do it yourself - Self-installation / Individual assembly)

Status	LED	Description
Normal	on	Arm / Disarm / Home Scenario / SOS
Setting	Fast blinking	Network configuration
		Reset
		Update process
Error	Slow flashing	Emergency backup battery must be charged
		Network connection error
		Other error

Setup

1. Download the “BURGprotect” app

Search for the “BURGprotect” app in the Android Play Store and/ or the iOS App Store. Once successfully downloaded, install the app.

2. Switch-on

Connect the device to the power adapter supplied and then insert this into a power outlet. Now switch-on the BURGprotect BASE. To do this, open the battery compartment on the rear and slide the switch into the “on” position. Approximately one minute after switching on, you will hear a beep and the LED status display will start to flash.



3. Connect your smart device to the BASE

Preparation:

- Ensure that you have your WIFI password handy
- Ensure that your router has an active connection to the internet

During setup you'll need the WIFI password.

Open the WIFI menu of your smart device and look for available networks. Connect your smart device to the network “burg_xxxxx”. The default password is 1234567890



4. Network configuration

Start the "BURGprotect" app and perform the following steps:



Tap
"Add device"

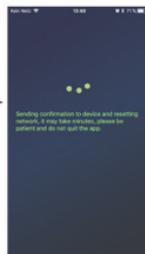


Select LAN or WIFI
for the internet
connection.



Enter the WIFI
password. Note:
2.4 GHz b/g/n
networks are
supported.

Select whether your
device should obtain
an IP via DHCP,
or whether you would
like to assign an IP
manually.



The data is now
transmitted to the
BASE and checked.
This process takes
approx. 1 minute.

5. Change password and name



The app indicates
that the connection is
successful. Tap "Next"



Assign new password
for the BASE.



Assign a new name for
the device.



Setup complete. The
LED status display is
permanently lit.

FAQ - Setup

Question 1: What should I do if the panel continues to flash after configuration?

Answer: Switch the device off and on again. Then start the configuration from Step 2. Power - On



Question 2: Why did the connection fail?

Answer: Please check the network data entered and whether your router is connected to the internet and the BURGprotect BASE is in range of your router. Tap "Restore connection" to check the connection or "Back" to correct the data.

Question 3: What can I do if the network "burg_xxxxx" is not found?

Answer: Please hold the reset button on the rear of the device for approx. 5 seconds and wait until the device has restarted (approx. 1 minute). Then perform the WLAN search again.

Note:

iPhone or Android smartphone with iOS Version 7.0 or newer, as well as Android Version 4.3 or newer are supported. BURGprotect BASE supports WLAN in 2.4GHz b/g/n frequency band. Before setup ensure that DHCP is enabled on the router and there is an active internet connection. The BURGprotect BASE supports the IPV4 protocol. For SIM cards, use a GSM/WCDMA/LTE SIM card, not a CDMA!



Insert the SIM card (optional)

Preparation: Activate your SIM card with your smartphone and deactivate the solicited input of the pin.

Open the battery door on the underside of the BURGprotect BASE and switch the device into the OFF position using the slide switch.

Please insert your SIM card on the predetermine side of the BASE.

Insert the SIM card. For SIM cards, use a standard GSM/WCDMA/LTE SIM card, not a CDMA SIM card! If you have a Nano-SIM or Micro-SIM card, please use a corresponding adapter.

Afterwards switch the device back on again.

Security – note

The BURGprotect system acts as a deterrent against burglars and other criminals, and also records suitable sensor data and transmits information. The product is designed to be easy to install and can be operated by end users, even with little IT and/or system knowledge.

The system cannot prevent a break-in, theft, fire, water ingress or other potentially life-threatening situations. It only supports the early detection of such incidents.

The transmission of information (email, push notification, etc.) depends on network/Internet connection, as well as other factors not influenced by the manufacturer (provider, connection speeds/ signal strengths, etc.) and services of third-party providers (© Google and © Apple).

The signal ranges depend significantly on the local conditions.

Test the correct function of the system after each installation of an accessory part.

Check the function of the system and its components at regular intervals.

System status and user accounts

System Status

Most sensors of the BURGprotect system are battery-operated, have a long stand-by time and notify you automatically when a battery needs to be replaced.

If sensors have no connection to the BASE, e.g. due to environmental influences and this has not been restored within one hour, a corresponding message is generated.

The system detects jam attempts and reports this as soon as the connection is impaired.

Should the external power supply (power adapter) fail, the system switches to the internal backup battery.

System statuses:

- Arm:** All sensors are active. An alarm is triggered if a sensor is activated.
- Disarm:** All sensors are inactive. No alarm has been triggered. The smoke alarm remains active.
- Home Scenario:** In this mode, a pre-defined section of the sensors remains active. E.g. attic / cellar / garage etc.
- SO5:** This mode sends an alarm message to the stored persons and activates the alarm. The mode must only be used in absolute emergencies.

User accounts

There are three user groups:

ADMINISTRATOR:



An administrator can manage all system settings.

USER:



Users can change the system statuses and control e.g. BURGprotect Plug wireless plugs. You can also add users and invite guests.

GUEST:



Guests can only configure and retrieve the system status.

Operation of the APP

Overview:

User

User management.

- Smart Device
- Email
- Account and password, etc

Real-time connection indicator

Show the connection data to the Internet.

You can view the availability of the system via the network status.

Shortcuts

Arm and Disarm are the two permanent shortcuts. Additional keys can also be defined by the user.

Device list

Switching between different devices, where applicable.

System & app settings

Network and app settings
Adding & deletion of accessories
Adjustment of system and sensor settings e.g. for the Home Scenario.

Incidents list

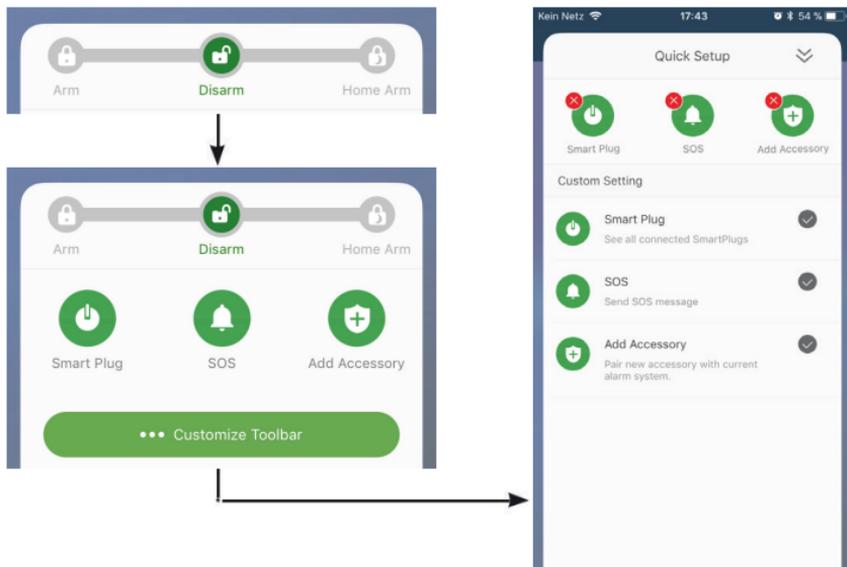
List of all system status changes and incident executed.



Set system status and other functions

The fastest way to change the system status is via shortcuts.

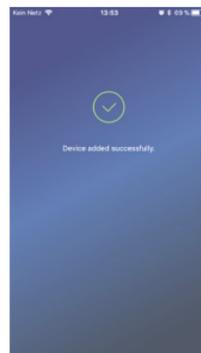
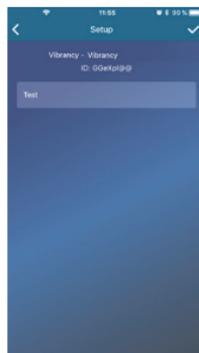
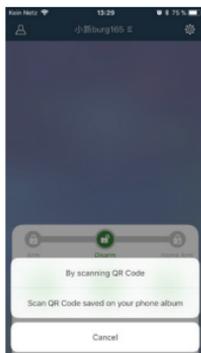
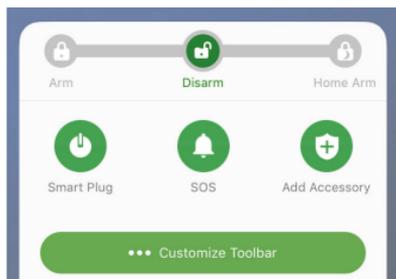
- The system beeps to indicate the status modification.
- If you would like to modify the toolbar, click on “Expand” and then “Modify”.



Add new accessory

Scan the QR Code.

[Scan QR code] -> Scan device code from the device -> Assign a name and confirm the entry by tapping the green tick at the top right.

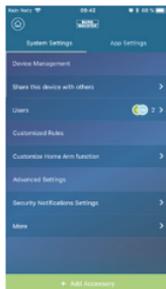


Setup Emergency / Silent Alarm

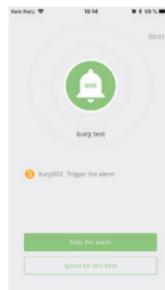
The alarm will be not triggered, if the silent alarm mode is activated. Nevertheless, all users of the security system will be immediately notified by Push or SMS message.

Activate the alarm settings in the „User management“ menu, following the next steps:

1. Open „System settings“ („gear“)
2. Scroll down and select „Security settings“
3. Set the language for the security notifications.
4. Select the „SOS Alarm“ mode and activate this function.
5. Enter the SOS password and confirm it.
6. In the „Customize SOS notifications“ feature, enter your personal emergency message.



Alarm Example:



Home Scenario



If you are at home and you would like one part of the system to remain armed, is Home Scenario is the correct choice.

When you tap "Home Scenario" for the first time, you are forwarded to setup. Here you configure which sensors should remain active and which not.

The app only lists sensors that support the "Home Scenario".



Accessory management

All accessory parts are listed in device setting/accessory management, and sorted by type.

Users can add, remove and amend their settings in this area. Users can also control their cameras and plugs in one app.

App settings

Change language: Select a language to be used for the app text.

App password: If you would like to protect the app from unauthorised access, activate the app password.

Help & feedback: Here you can find help and send feedback to support.





Advanced settings

Entry delay: Users can configure a delay time during, in which the alarm will not trigger an alarm, even if a sensor detects an incident, e.g. to allow the code to be entered on the keypad without the alarm being triggered.

Exit delay: The system delays the armed/Home Scenario of the system by the designated time. E.g. to allow you to leave the garage before the system changes the status.

Alarm siren duration: Indicates for how long the siren should remain activated in the event of an alarm. Legal provisions apply. Please contact your local authorities for information.

Network & password setting: Here you can manage the system settings for network and access password.

Add user

To share access to the system with others, you can generate a QR code that is valid for a specific period of time.

[Device setup]-[Share device] Generates a one-time QR code that is valid for a limited period. After installing the app, users can scan this code or import it from the photo album to gain access to the system. Thus sharing via chats or MMS is very easy.



Question 1: Will I still be notified of incidents even if there is no internet connection available?

Answer: The BURGprotect BASE System has (optional) LAN/WLAN/mobile (optional) communication options. If the LAN/WLAN connection is interrupted, mobile communication can be used as a backup, provided an active and functioning SIM card is available.

Most internet downtimes are caused by an electrical fault, so a connection can still be established via the mobile communication network. In the worst-case scenario that all external communication channels are cut off, the system can be operated for several hours through the backup battery. Locally at the very minimum an alarm can be triggered to attract attention should an incident occur.

Question 2: SIM card is not recognised

Answer: Please check whether it is a GSM SIM card supported by the system. Please make sure that the SIM card has been activated via a Smart Device and the PIN has been deactivated before being inserted into the base

Question 3: How can the system be reset? Does resetting delete all data?

Answer: To reset the system, hold the reset button for 5 seconds. The system deletes all stored settings. If you have created an account, you can use this to restore the data during the initialisation process.

Question 4: Operating via the app is jerky.

Answer: Please check the following before you contact customer service:

- Check the "Network Status" in the main menu.
Higher values indicate a slow/poor connection.
- Connect the BURGprotect BASE to the router using a LAN cable.
- Restart the router / repeater and check the network / internet connection.
- Deactivate all proxy servers and VPN connections and establish a direct connection with the internet.

Specifications

System	
CPU	ARM Cortex-A7
Electronics	
Power supply	DC 5 V 2A
Emergency battery	Rechargeable lithium polymer battery 2200mAh
Stand-by time (battery)	Max. 8 hours, with full charge
BURGprotect alarm frequencies	
Frequency	433.92MHz
Max. range	200 m. / 656 ft. *
Max. transmission power	<10mW (10dBm)
Network	
LAN	1 X RJ45 10/100M Ethernet interface
WLAN standards	802.11b/g/n (2.4Ghz)
CPU	GSM 850/900/1800/1900MHz
Audio	
Internal alarm siren	100 dB /30cm

* The actual range depends on local conditions.

Environmental conditions

Temperature range	-20°C~60°C
Usage range	Only in dry indoor conditions
Installation	Desktop, wall-mounted
Housing material	ABS/PC
Key features	
Max. number of accessories	200
Keypad support	Yes
Smart devices	Smartphone app
SOS alarm	Supported
Battery status warning	Supported
Notification	Push notification (App) / SMS (Smart Device)
Quick learning of accessories	Via QR code
Fast user setup	Via QR code
Updatable firmware	Supported

General safety information and precautions

Caution

Amendments and modifications that are not expressly approved by the relevant authorities may result in the withdrawal of the permission to operate the device.

Limitation of liability

This device corresponds to the current state of the art at the time of manufacture. We constantly strive to keep our goods up to the latest technical standards and to keep our manuals up-to-date. Therefore we reserve the right to make technical amendments and revisions/adjustments to the operating instructions without prior notice.

The contents of the operating instruction must be read very carefully. No liability shall be assumed for damages e.g. caused by incorrect operation or installation, improper use, insufficient or incorrect maintenance, non-compliance with safety information or universally accepted matters.

Where correctly used and installed, the device performs the functions described in the manual under the specified framework conditions. Depending on the respective, customer-specific scenario, there is no guarantee that an alarm will be triggered.

Safety information

Read the operating instructions carefully. We shall not assume liability for an damages due to non-compliance.

The device is intended solely for the purpose specified in the operating instructions.

The device should inform and alert you in an emergency! Therefore please check the function and the battery status of the device regularly to ensure that you are forearmed in the unfortunate event of an emergency.

Unusually high electromagnetic radiation, manipulation or other influence can cause malfunctions. Installation in the vicinity of radiant electrical appliances or in damp rooms is not permitted.

Battery-operated devices may not be operated in high temperatures or in the vicinity of heat sources or exposed to direct sunlight.

Always keep packaging and material away from children – Risk of suffocation.

Retain the operating instructions for future reference.

IMPORTANT INFORMATION: Positioning in an unsuitable location may impair the function(s).

If you require an EC Declaration of Conformity, please send a request to: info@burg.biz

Cleaning

Clean with slightly damp cloth only.

Ensure that no water penetrates into the device.

Do not use any flammable, chemical, corrosive, abrasive or harsh detergents.

Correct installation location

The wireless signal of the sensor depends considerably on its surroundings. Metal objects, concrete ceilings, walls, metallic cables reduce the range, etc. Faults can also be caused by other wireless transmitters and environmental influences.

IMPORTANT INFORMATION: The warning device can only function as well as the installation and surroundings allow. The warning device can report dangerous situations but cannot avoid them.

The device may not be painted, varnished or modified in any other way.

Warranty

BURG-WÄCHTER products are manufactured according to the technical standards valid at the time of production and in accordance with our quality standards.

The warranty only covers faults that can be demonstrably traced back to manufacturing or material defects. The warranty shall lapse after two years; further claims are excluded.

Established faults must be submitted to your distributor in writing, incl. the original proof of purchase and a brief description of the error. After inspection the warranty provider shall decide whether to offer repair or replacement within an appropriate period.

Faults and damages incurred e.g. in transit, through incorrect operation, improper use, wear, etc. are excluded from the warranty.

The battery is not covered by the warranty.

Disposal of the device



Please note that the electronic equipment marked as follows and batteries cannot be disposed of in household waste, and must instead be separated from other waste and/or collected separately. Please enquire at the relevant sites in your town / community concerning collection points for batteries and electrical waste.



BURG-WÄCHTER KG hereby declare that this device complies with the Directive 2014/53/EU, (RED) 2014/30/EU, (EMC), 2011/65/EU (RoHS) and the low-voltage directive (2014/35/EU) . The complete text of the EU Declaration of Conformity is available from the following website: www.burg.biz

For technical enquiries, please read the detailed operating instructions and note the FAQ, which is available on the following website: www.burg.biz. If you still have questions, please email us at:
alarm-service@burg.biz

Legal notice

The copyright for these operating instructions is held exclusively by BURG-WÄCHTER KG. Any reproduction, even onto digital storage media, requires the written consent of BURG-WÄCHTER KG. Reprinting – even in excerpts – is prohibited. Subject to errors and technical amendments. All company and product names referenced are trademarks or registered trademarks, and/or brands or the respective proprietor.

Subject to misprints and typographical errors, as well as technical amendments.

GNU General Public Licence Information

Please note that this product contains Open Source Software, which is licensed under the GNU General Public License (GPL). We refer to the license terms of the GPL to ensure GPL-compliant use of the program. The printed licence text of GPL V2 is enclosed with this product. The licence text of the GPL can also be downloaded from the homepage at www.santec-video.com/Download/GNU_GPL/GNU_GPL_V2.pdf .

Upon request, you and any third party shall receive the complete and machine-readable Open Source code of the software licensed under GPLv2. The source code can be provided either by way of a free download link or alternatively on a conventional data carrier (at own expense). This offer is valid for a period of three years from the date that you download the software and/or from the date that we send you the product.

Please direct your corresponding enquiry to:

Burg Wächter KG

Phone: +49 2335 965 30

Altenhofer Weg 15

Fax: +49 2335 965 50 30

58300 Wetter

E-Mail: camera-service@burg.biz

Germany

Please note that we do not offer any support or warranty for the perfect function of the source code. The source code is merely a component of the entire software.

